

## 4. Como adicionar um arquivo pdf ao responder uma denúncia. 📄

Algumas tratativas de denúncias requerem providências administrativas, pensando nisso adicionamos a opção do ouvidora anexar um documento ao responder uma denúncia.

Em resumo, essa funcionalidade é fundamental para lidar com preocupações de forma justa e baseada em evidências dentro da organização.

Neste tutorial, vamos detalhar o processo do ouvidor responder a denúncia recebida anexando um arquivo pdf.

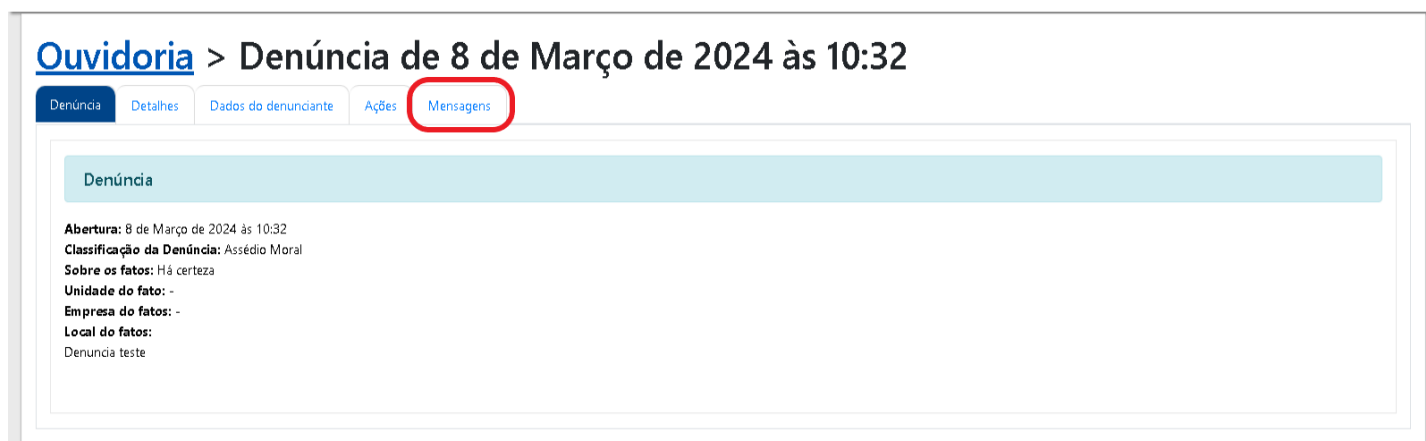
Esse guia será focado especialmente nesse assunto para garantir que você tenha todas as informações necessárias para concluir o processo com facilidade.

Se você ainda não sabe como criar uma ouvidoria ou responder uma denúncia, não se preocupe!

Clique no link abaixo para acessar os tutoriais correspondentes e obter todas as orientações necessárias:

[Como funciona a Ouvidoria do Vindula](#)

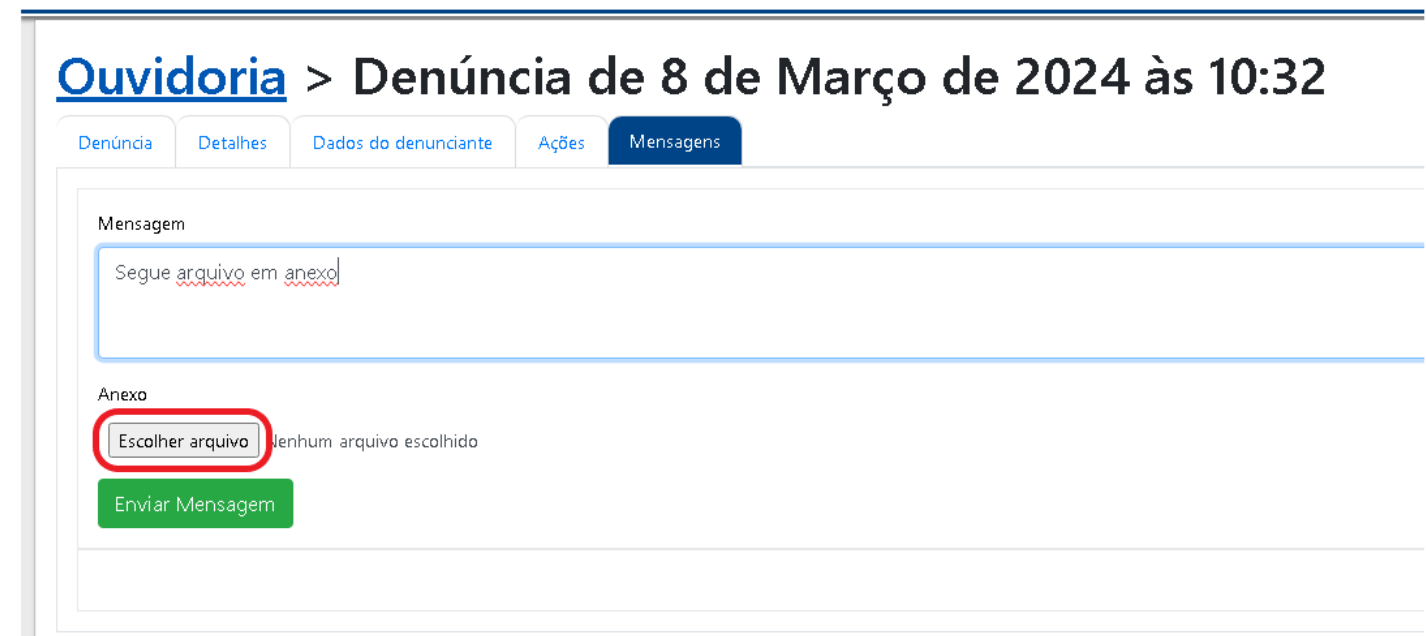
1. Clique na aba de "**Mensagens**", para responder à denúncia recebida.



A captura de tela mostra a interface de usuário da Ouvidoria. No topo, há o título "Ouvidoria > Denúncia de 8 de Março de 2024 às 10:32". Abaixo dele, há uma barra de navegação com as abas "Denúncia", "Detalhes", "Dados do denunciante", "Ações" e "Mensagens". A aba "Mensagens" está selecionada e circunscrita em vermelho. Abaixo da barra de navegação, há uma seção intitulada "Denúncia" com o seguinte conteúdo:

- Abertura: 8 de Março de 2024 às 10:32
- Classificação da Denúncia: Assédio Moral
- Sobre os fatos: Há certeza
- Unidade do fato: -
- Empresa do fatos: -
- Local do fatos: Denúncia teste

2. Escreva sua resposta e selecione a opção "**Escolher arquivo**".



A captura de tela mostra a interface de usuário da Ouvidoria, focada na aba "Mensagens". No topo, há o título "Ouvidoria > Denúncia de 8 de Março de 2024 às 10:32". Abaixo dele, há uma barra de navegação com as abas "Denúncia", "Detalhes", "Dados do denunciante", "Ações" e "Mensagens". A aba "Mensagens" está selecionada. Abaixo da barra de navegação, há uma seção intitulada "Mensagem" com o seguinte conteúdo:

Segue arquivo em anexo

Anexo

**Escolher arquivo** Nenhum arquivo escolhido

Enviar Mensagem

3. Adicione o arquivo desejado em formato PDF e clique em "Enviar mensagem".

## Ouvidoria > Denúncia de 8 de Março de 2024 às 10:32

Denúncia Detalhes Dados do denunciante Ações Mensagens

Mensagem

Segue arquivo em anexo

Anexo

Escolher arquivo 12345678910.pdf

Enviar Mensagem

4. Sua mensagem será enviada ao denunciante junto ao arquivo anexado.

